



PEMERINTAH KABUPATEN BANGGAI
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN

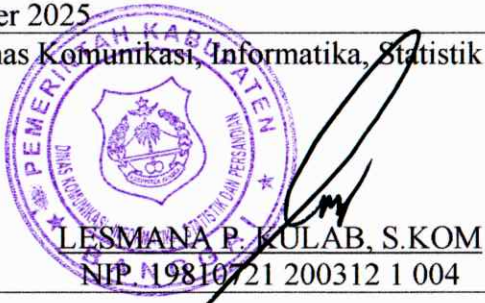
Jln. Urip Sumoharjo No. 15
Luwuk : 94711

Website : www.diskominfo.banggaikab.go.id
Email : Diskominfo@banggaikab.go.id

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PEMANFAATAN LAYANAN HOSTING/SERVER
PEMERINTAH DAERAH
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN
PERSANDIAN
KABUPATEN BANGGAI



**PEMERINTAH KABUPATEN
BANGGAI
DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA, STATISTIK DAN
PERSANDIAN**

Nomor SOP	: 500.12.6/ 468 /Bid. Layanan E-Gov
Tanggal Pembuatan	: 15 September 2025
Tanggal revisi	: -
Tanggal pengesahan	: 22 September 2025
Disahkan oleh	Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian  LESMANA P. KULAB, S.KOM NIP. 19810721 200312 1 004
Judul SOP	PEMANFAATAN LAYANAN HOSTING/SERVER PEMERINTAH DAERAH

Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Mengenai Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE)
2. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP)
3. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik (PP PSTE)
4. Peraturan Menteri Komunikasi dan Digital No. 6 Tahun 2025 tentang Standar Teknis dan Prosedur Pembangunan dan Pengembangan Aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)
5. Peraturan Menteri Komunikasi dan Digital No.5 Tahun 2025 tentang Penyelenggara Sistem Elektronik Lingkup Publik
6. Perda Kabupaten Banggai Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Komunikasi dan Informatika
7. Perbup Kabupaten Banggai Nomor 65 Tahun 2023 Tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Daerah
8. Perbup Kab. Banggai Nomor 21 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika

Kualifikasi pelaksana

1. Memahami mekanisme pemeliharaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
2. Pendidikan : D3, S1, S2 (Teknologi Informatika, Teknik Komputer dan Jaringan, Komputer dan sistem Informasi)

Keterkaitan	Peralatan/perlengkapan
System Analyst, Web/Mobile Programmer, Pejabat Fungsional Pranata Komputer Ahli Pertama, Pejabat Pengelola Data dan Informasi, Pejabat Fungsional Manggala Informatika, Pejabat Fungsional Sandiman.	1. Pedoman 2. ATK 3. Komputer 4. Telepon 5. Internet
Peringatan	Pencatatan dan pendataan
1. Ketidaksesuaian kebutuhan dengan fitur-fitur pada aplikasi menyebabkan tidak bergunanya suatu sistem. 2. Ketidaksesuaian sistem keamanan pada aplikasi yang akan di hosting maka akan dilakukan 3. Jika SOP ini tidak dijalankan maka pemanfaatan layanan hosting/server pemerintah daerah kabupaten banggai akan tidak dilaksanakan	1. Dokumen Identitas kebutuhan, dokumen spesifikasi kebutuhan 2. Dokumen jadwal pembuatan aplikasi 3. Surat Permohonan dari instansi pemohon 4. Dokumen manual book 5. Dokumen User Acceptance Test

BAGAN ALUR PEMANFAATAN LAYANAN HOSTING/SERVER PEMERINTAH DAERAH

No.	Uraian Prosedur	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Unit Kerja Pemohon	Sekretariat	Kepala Dinas	Kepala Bidang Layanan E-Government	Tim Teknis	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Surat Permohonan dari OPD (Mencatumkan Manual Book Aplikasi tersebut)	<pre> graph TD Mulai([Mulai]) --> U3[Unit Kerja Pemohon] U3 --> S4[Sekretariat] S4 --> K5[Kepala Dinas] K5 --> KB6[Kepala Bidang Layanan E-Government] KB6 --> T7[Tim Teknis] </pre>					-Surat permohonan -Manual book aplikasi -File Aplikasi	5 Menit		
2.	Menerima Surat Permohonan dan diteruskan kepada Kepala Dinas untuk mendapatkan disposisi						-Surat permohonan -Manual book aplikasi -File Aplikasi	5 Menit	Lembar Disposisi	
3.	Disposisi kepala dinas						-Surat permohonan -Manual book aplikasi -File Aplikasi	5 Menit	Lembar Disposisi	
4.	Menerima disposisi dan Surat Permohonan						-Surat permohonan -Manual book aplikasi -File Aplikasi	5 Menit	Lembar Disposisi	
5.	Pengujian kelayakan aplikasi						-Surat permohonan -Manual book aplikasi -File Aplikasi	1 Hari	Laporan uji aplikasi	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
6.	Hasil uji kelayakan aplikasi	<pre>graph TD; 3 --> D{ }; 7 --> D; D -- "Tidak Sesuai" --> 3; D -- "Sesuai" --> 6; style D fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 3 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 6 fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 7 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 4 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 5 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 8 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 9 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 10 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 11 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 1 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 2 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px;</pre>					-Surat permohonan -Manual book aplikasi -File Aplikasi	5 Menit	Hasil uji aplikasi	
7.	Membuat surat rekomendasi hosting				<pre>graph TD; 3 --> D{ }; 7 --> D; D -- "Tidak Sesuai" --> 3; D -- "Sesuai" --> 6; style D fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 3 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 6 fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 7 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 4 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 5 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 8 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 9 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 10 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 11 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 1 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 2 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px;</pre>	-Hasil uji kelayakan	15 Menit	Surat Rekomendasi		
8.	Persetujuan rekomendasi pimpinan			<pre>graph TD; 3 --> D{ }; 7 --> D; D -- "Tidak Sesuai" --> 3; D -- "Sesuai" --> 6; style D fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 3 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 6 fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 7 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 4 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 5 fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 8 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 9 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 10 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 11 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 1 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 2 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px;</pre>	-Hasil uji kelayakan -Surat rekomendasi	5 Menit	Surat Rekomendasi yang telah disetujui			
9.	Pelaksanaan subdomain dan hosting aplikasi					<pre>graph TD; 3 --> D{ }; 7 --> D; D -- "Tidak Sesuai" --> 3; D -- "Sesuai" --> 6; style D fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 3 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 6 fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 7 fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 4 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 5 fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 8 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 9 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 10 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 11 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 1 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 2 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px;</pre>	Surat rekomendasi yang telah disetujui	1 Jam	-Subdomain -Hosting/VPS -Akun Hosting	
10.	Serah terima Berita Acara penyerahan username dan password hosting kepada pemohon	<pre>graph TD; 3 --> D{ }; 7 --> D; D -- "Tidak Sesuai" --> 3; D -- "Sesuai" --> 6; style D fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 3 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 6 fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 7 fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 4 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 5 fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 8 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 9 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 10 fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 11 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 1 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 2 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px;</pre>			<pre>graph TD; 3 --> D{ }; 7 --> D; D -- "Tidak Sesuai" --> 3; D -- "Sesuai" --> 6; style D fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 3 fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 6 fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 7 fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 4 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 5 fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 8 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 9 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 10 fill:#add8e6,stroke:#000,stroke-width:1px; style 11 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 1 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px; style 2 fill:#fff,stroke:#000,stroke-width:1px;</pre>		30 Menit			